Rüge

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Lieferung fristgerecht am 18.10. erhalten. Bei der uns frühestmöglichen Überprüfung der Sendung stellten wir allerdings folgende offene Mängel fest:

1. Ein Exemplar der Notebooks weißt erhebliche Schäden an dem Deckel des Gerätes auf.
2. Ein weiteres Gerät besitzt ein fehlerhaftes Betriebssystem und ist nicht einsetzbar.
3. Außerdem ist ein Netzteil von den Laptops nicht mitgeliefert worden.
4. Von den bestellten Mäusen ist ein falsches Exemplar darunter und entspricht nicht den Vorgaben unserer Firma.

Zur Regelung dieser Mängel machen wir Ihnen folgende Vorschläge:

1. Wir senden Ihnen die fehlerhaften Waren unverzüglich zurück.
2. Wir fordern von Ihnen die Ware zu reparieren, welche beschädigt sind.
3. Außerdem sollen Sie die Fehlende Ware uns unverzüglich zugesendet werden

Mit freundlichen Grüßen

Konrad Gries